

Программа сертификационного курса Паспорт программы

Наименование организации образования и науки, разработчика образовательной программы	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
Вид дополнительного образования	Сертификационный курс
Наименование образовательной программы	Менеджмент здравоохранения
Наименование специальности и (или) специализации (<i>в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций</i>)	Специальность: Работники с высшим медицинским образованием Специализация: Менеджмент здравоохранения
Уровень образовательной программы (<i>базовый, средний, высший, специализированный</i>)	Средний, высший
Уровень квалификации по ОРК	7, 8
Требования к предшествующему уровню образовательной программы	Высшее образование по направлениям подготовки «Здравоохранение» и/или «Бизнес, управление и право»
Продолжительность программы в кредитах (часах)	12 кредитов (360 акад. часов)
Язык обучения	Казахский / русский
Место проведения	Клиническая база
Формат обучения	Очно-дистанционный
Присваиваемая квалификация по специализации	Менеджер в области здравоохранения
Документ по завершению обучения (<i>свидетельство о сертификационном курсе, свидетельство о повышении квалификации</i>)	Свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт)
Полное наименование организации экспертизы	Комитет «Менеджмент здравоохранения» ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения УМО по направлению подготовки – Здравоохранение протокол № 2 от 10.11.2023г.
Дата составления экспертного заключения	09.11.2023г.
Срок действия экспертного заключения	на 3 года

Нормативные ссылки для разработки образовательной программы сертификационного курса:

1. Приказ МЗ РК №303 от 21.12.2020 г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»
2. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-305/2020 от 21.12.2020 г. «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» Республики Казахстан
3. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-218/2020 от 30.11.2020 г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»
4. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-254/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил проведения сертификации менеджера в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата менеджера в области здравоохранения»
5. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-249/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»

Сведения о разработчиках:

Должность	Ф.И.О.	Контакты: E.mail
Профессор кафедры «Экономика здравоохранения и страховая медицина» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор	Ахметов В. И.	uakhmetov.gph@gmail.com
Заведующий кафедрой «Экономика здравоохранения и страховая медицина» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор	Куракбаев К. К.	kurakbayev@mail.ru
Проректор по академической и научной деятельности КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор	Камалиев М.А.	m.kamaliyev@mail.ru
Заведующая кафедрой «Эпидемиология, доказательная медицина и биостатистика» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., асс. профессор	Бурибаева Ж.К.	mm-antai@mail.ru
Доцент кафедры «Экономика здравоохранения и страховая медицина» КМУ «ВШОЗ», PhD	Бримжанова М.Д.	marzhan1980@mail.ru

Программа СК утверждена на заседании Учебно-методического Совета КМУ «ВШОЗ

Должность, место работы, звание	Ф.И.О.	дата, № протокола
Председатель – Проректор по академической и научной деятельности, д.м.н., профессор	Камалиев М. А.	протокол № 5 от 27.09.2023 г.

Экспертная оценка ОП СК обсуждена на заседании Комитета ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения «Менеджмент здравоохранения» УМО

Должность, место работы, звание	Ф.И.О.	дата, № протокола
Председатель ГУП – Проректор по академической и научной деятельности КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор	Камалиев М.А.	протокол №2 от 10.11.2023
Председатель Комитета «Менеджмент здравоохранения» – заведующая кафедрой «Политика и организация здравоохранения» КазНУ им. аль-Фараби, д.м.н., профессор	Капанова Г.Ж.	

ОП СК, акт экспертизы и протокол обсуждения прилагаются

Программа СК утверждена на заседании УМО направления подготовки «Здравоохранение» от «14» декабря 2023 года, протокол № 4 (размещены на сайте УМО ...)

Паспорт программы сертификационного курса

Цель программы:

Углубить профессиональные знания в области управленческой деятельности и обучить навыкам применения инструментов анализа, планирования, организации и контроля производства медицинских услуг и мотивации персонала организаций здравоохранения Республики Казахстан

Краткое описание программы:

Программа направлена на углубление профессиональных знаний, умений и навыков специалистов по специализации: менеджмент здравоохранения.

Ознакомление с современными направлениями менеджмента в здравоохранении, формирование знаний и навыков по определению политики, стратегии деятельности и механизмов ее реализации, управления производственной, финансово-хозяйственной деятельностью, освоение методик и инструментов анализа, планирования, организации и контроля работы персонала организации здравоохранения.

Содержание программы разработано на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований, соответствующих государственных стандартов дополнительного образования (ГСДО). Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-менеджера, его профессиональных знаний, умений, навыков в управленческой деятельности.

В начале курса проводится оценка базовых знаний и навыков слушателей.

В программе приводится общий список литературы и перечень директивных и инструктивно-методических документов, рекомендуемых слушателям как во время обучения на курсе, так и для самоподготовки.

Согласование ключевых элементов образовательной программы:

№	Результат обучения	Методы оценки	Метод обучения
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">основы всех видов менеджмента и особенностей использования в здравоохранении.стратегические и организационные аспекты современной управленческой деятельности;экономические методы управления и анализ деятельности организации;конъюнктуру рынка медицинских услуг; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">Определяет политику, стратегию деятельности организации и механизм ее реализации.осуществлять административно-правовое сопровождение деятельности	<ol style="list-style-type: none">ТестированиеПисьменный ответы на вопросы (билеты)Защита проекта в форме доклада с презентацией	<ul style="list-style-type: none">Лекции: обзорные и проблемныеПрактические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое решение задач, и примеров из практики.Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.

	<p>организации здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • управлять безопасностью и качеством медуслуг, • обеспечивать охрану здоровья, безопасности труда и окружающей среды в процессе производства медуслуг; • обеспечивает внедрение новых и совершенствование существующих организационных форм и методов работы персонала. 		
--	--	--	--

План реализации программы сертификационного курса

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
1	Модуль 1. Менеджмент здравоохранения. Особенности управленческой деятельности в здравоохранении.	6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
1.1	Политика здравоохранения: основные направления по обеспечению здоровья населения в 21 веке. Глобальное здравоохранение направления развития международного здравоохранения	1	2		4	3	Обзор стратегических направлений развития международного/ глобального здравоохранения, политики казахстанского здравоохранения
1.2	Эволюция менеджмента. Современные концепции и модели менеджмента.	1	2		4	3	Презентация основных школ менеджмента (краткое содержание и примеры из практики). Составить таблицу концепций и моделей менеджмента с примерами из управленческой практики

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
1.3	Виды и функции менеджмента. Инновационный и информационный менеджмент в здравоохранении, информационное обеспечение.	1	2		4	3	Обзор видов менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения. Составить таблицу управленческих функций и задач по всем направлениям менеджмента
1.4	Риск менеджмент. Особенности управленческой деятельности в здравоохранении. Менеджер здравоохранения: портрет, имидж, требования, новые условия сертификации	1	2		4	3	Презентация актуальных проблем менеджмента в здравоохранении и раскрыть причины их возникновения. Разработать проект «Особенности управленческой деятельности в здравоохранении и ее оценка»
1.5	Партнерские инициативы в здравоохранении Казахстана (ГЧП, НПО, государство, МО и др.)	1	2		4	3	Составить перечень партнерских инициатив в здравоохранении Казахстана
1.6	Модели систем здравоохранения государственная, частная медицина. ОСМС.	1	2		4	3	Составить таблицу с характеристиками моделей систем здравоохранения различных стран государственной и платной медицины.
2	Модуль 2. Стратегический менеджмент в здравоохранении. Проектный и операционный менеджмент в здравоохранении. Бизнес-процессы.	6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
2.1	Стратегический менеджмент в здравоохранении. Оценка внешней и внутренней среды, конкурентоспособности в стратегическом анализе организации.	1	2		4	3	Обзор методов, определяющих стратегию развития здравоохранения. Провести оценку внешней и внутренней среды организации здравоохранения
2.2	Мониторинг реализации стратегии. Управление рисками.	1	2		4	3	Разработать проект мониторинга «Стратегический план развития организации здравоохранения»
2.3	Проектный менеджмент в здравоохранении, модели и этапы. Инструменты создания проекта, управление, финансирование.	1	2		4	3	Составить таблицу моделей проектного менеджмента и этапов проекта на примере из практики.
2.4	Мониторинг и системы контроля проекта.	1	2		4	3	Разработать индикаторы мониторинга проекта.
2.5.	Операционный менеджмент в здравоохранении. Бизнес процессы.	1	2		4	3	Элементы операционного менеджмента и бизнес-процесса (примеры)
2.6	Бизнес-планирование: структура бизнес-плана, оценка бизнес-плана	1	2		4	3	Разработать бизнес-идею проекта, составить введение и резюме бизнес-проекта. Составить раздел Бизнес-плана «Финансовый план».
3	Модуль 3. Ресурсный менеджмент: кадровый, финансовый, материально-технический и лекарственного обеспечения. Бережливое производство	6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
3.1	Ресурсный менеджмент в здравоохранении. Современные модели ресурсного менеджмента.	1	1		2	1	Составить модели ресурсного менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения
3.2	Инструменты и методы анализа обеспеченности ресурсами и выявления резервов в ресурсообеспечении. Основы бережливого производства		2		3	1	Составить таблицу инструментов и методов анализа поиска резервов.
3.3	Кадровый менеджмент в здравоохранении Основы и система управления персоналом.	1	1		2	2	Составить перечень НПА, определяющих правила управления кадрами в организациях здравоохранения. Составить схему системы управления персоналом в организации и дать ей характеристику
3.4	Корпоративная/ организационная культура, управление организационными изменениями.		1		3	2	Составить эссе о корпоративной культуре в организациях здравоохранения с примерами из практики
3.5	Корпоративная этика. Сопротивление изменениям. Конфликтология.		2		3	2	Составить таблицу с перечнем и кратким содержанием методов, способов и приемов разрешения конфликтов и сопротивления изменениям
3.6	Лекарственное обеспечение, управление предоставлением услуг и цепочкой поставок	1	1		2	2	Составить перечень часто встречающихся проблем в управлении поставками
3.7	Рациональный фармацевтический менеджмент. Фармако-экономический анализ	1	1		2	2	Провести ABC-анализ приобретенных медицинской организацией фарм.препаратов

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
3.8	Управление обеспечением медтехникой и изделиями медицинского назначения (ИМН)	1	1		2	2	Провести оценку обеспечения медтехникой и ИМН в медицинской организации.
3.9	Финансовый менеджмент в здравоохранении. Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности на предприятии.	1	1		2	2	Составить перечень НПА, определяющих правила финансирования медицинской помощи и организаций здравоохранения. Провести анализ финансовой деятельности деятельности организации здравоохранения
3.10	Информационные технологии в управлении ресурсами		1		3	2	Составить перечень АИС по учету ресурсов вашей организации.
4	Модуль 4. Организация финансирования здравоохранения. Ценообразование и тарифная политика. Оплата медицинских услуг.	6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
4.1	Финансовый менеджмент в здравоохранении. Виды и особенности финансирования здравоохранения	1	2		2	2	Составить перечень НПА, определяющих правила финансирования медицинской помощи и организаций здравоохранения
4.2	Управление затратами медицинских услуг. Точка безубыточности. Анализ затрат-объема-прибыли (CVP-анализ)	1	2		2	3	Изучение видов и структур затрат на медицинские услуги

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
4.3	Оплата медуслуг: механизмы и методы Правила возмещение затрат в ГОМП м ОСМС Особенности оплаты амбулаторно-поликлинической помощи и стационарных медицинских услуг.	1	2		4	3	Составить таблицу с видами возмещения затрат в различных моделях страховой медицины
4.4	Правила возмещения затрат больничной помощи в ОСМС	1	2		4	2	Провести SWOT-анализ процесса возмещения затрат больничной помощи в ОСМС
4.5	Ценообразование и тарифная политика. Методы формирования тарифов на медицинские услуги.	1	2		4	3	Провести SWOT-анализ процесса возмещения затрат амбулаторно-поликлинической помощи в ОСМС
4.6	Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности на предприятии.	1	1		4	3	Провести анализ финансовой деятельности организации здравоохранения
4.7.	Учет и планирование материальных ресурсов в здравоохранении. Бухгалтерский учет		1		4	2	Презентация: «Управление ресурсами в медицинской организации»
5	Модуль 5. Рынок медицинских услуг. Предпринимательство. Корпоративное управление. Маркетинг.	6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
5.1	Основы предпринимательства в здравоохранении. Правовое обеспечение предпринимательства в здравоохранении.	1	2		6	3	Составить перечень НПА, для организации здравоохранения.
5.2	Рынок. Виды и формы рынка. Особенности рынка медицинских услуг.	2	3		4	4	Анализ рынка медицинских услуг.

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
5.3	Маркетинг. Маркетинговый анализ медуслуг. Маркетинговые стратегии	1	3		4	4	Провести: маркетинговый анализ рынка; проекта; товара/услуги; или медицинской организации
5.4	Диверсификация, проектирование новых товаров и услуг, процессов и продвижение на рынке.	1	3		6	4	Составить план внедрения новой услуги в деятельность организации здравоохранения
5.5	Корпоративное управление. Виды и формы. Корпоративная/ организационная культура	1	1		4	3	Составить тестовые вопросы по соответствующей теме
6	Модуль 6. Организация медицинской помощи населению. Обеспечение качества, безопасности и экспертиза медицинских услуг. Аккредитация, стандартизация и лицензирование.	6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
6.1	Эволюция концепций обеспечения качества в Казахстане и современный взгляд на улучшение качества от контроля к политике и культуре обеспечения качества.	1	2		2	3	Составить таблицу концепций обеспечения качества с примерами из практики здравоохранения Казахстана и международного опыта.
6.2	Современные подходы к построению системы менеджмента качества: аккредитация, стандартизация и лицензирование.	1	2		2	3	Составить таблицу подходов к построению системы менеджмента качества с примерами из практики. Составить план подготовки организации здравоохранения к аккредитации

№	Наименование темы дисциплины	Объем в часах					Задание
		лекция	семинар	тренинг	другие виды обучения (практика)	СРО	
6.3	Стандартизация процессов в системе менеджмента качества	1	2		4	3	Составить электронный реестр СОП врачебной и сестринской деятельности
6.4	Внутренний аудит качества медуслуг: методы, технологии, подходы. Инструменты оценки и обеспечения качества		2		6	3	Составить таблицу инструментов оценки и обеспечения качества с их характеристикой
6.5	Деятельность службы поддержки пациентов в медицинских организациях	1	2		3	3	Составить годовой план работы Службы внутреннего аудита в медицинской организации.
6.6	Основы обеспечения безопасности услуг, пациентов и сотрудников	1	1		3	3	Разработать чек-лист оценки подготовленности МО к эпид. ситуаций
Итого:		36	72		144	108	
Всего:		360 часов					

Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля	Методы оценки
Текущий	Устный опрос, оценка заданий (ситуационных задач, СРС)
Рубежный (при необходимости)	тестирование в конце каждого модуля
Итоговый	На уровне ВУЗ: свод результатов рубежных экзаменов (тестирование), после доступ ко второму этапу «Защита проектов» На уровне НЦНЭ: 1 этап Оценка знаний; 2 этап Оценка навыков

Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	

C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 350 с.
2. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва; Санкт-Петербург: Диалектика, 2019. - 665 с.: ил. - Предм. указ.: с. 665.
4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.
5. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.
6. Горбашко Е.А. Управление качеством : учебник для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.
7. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. – 276 с.
8. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.
9. Савельева Н.А. и др. Маркетинг в здравоохранении: Учебник.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 297 с.
10. Берг ван ден Г., Питерсма П. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва: Лаб. знаний, 2019. – 391 с.

Дополнительная литература:

1. Антонец В.А., Бедный Б.И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.
2. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. – 716 с.
3. Носова С.С. Стратегический менеджмент: учебно-методическое пособие. — Москва: РУСАЙНС, 2017. – 180 с
4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.
5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с
6. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
7. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, – М.: РАНХиГС, 2015. – 176 с.
8. Дьяченко В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи: учеб. – Хабаровск, Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
9. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций. – М.: Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с.

10. Рахыпбеков Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.

Интернет-ресурсы:

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 379 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://urait.ru/bcode/450381>

2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 298 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530>

3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.– Москва: ИНФРА-М, 2019. – 352 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621>

4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889>

5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.– Москва: ИНФРА-М, 2018. – 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209>

6. Петров А.Ю., Махароблидзе А.В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки: учебное пособие.– Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование...[elarf.ru › bitstream › 978-5-7996-2258-9_2017](http://elarf.ru/bitstream/978-5-7996-2258-9/2017)

7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; под ред. Кибанов А.Я. – 4-е изд., доп. и перераб. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с. ISBN 978-5-16003671-7 <http://znanium.com/bookread.php?book=636142>

8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=5434316> международных лекций о лидерстве - <https://rb.ru/howto/leadership-talks/>

9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. – Кемерово: КемГУ, 2014.– 308 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401>

10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352>

11. Информационно-правовая система «Әділет». Режим доступа: <https://adilet.zan.kz>

12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровья народа и системе здравоохранения. Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>

13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377>

14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350_1.htm

Требования к образовательным ресурсам:

1. Образовательная программа (КИС)

2. Квалификационные требования к кадровому обеспечению (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020)

3. Наличие клинической базы (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020)

4. Наглядные пособия: слайды, таблицы, рисунки, изображения, диаграммы и графики;
5. Учебно-методические пособия: задания к групповому проекту, вопросы для работы в малых группах, индивидуальные задания.

Материально-техническое обеспечение и оборудование:

- Мультимедийная установка;
- Динамики;
- Ноутбук(и);
- Экран;
- Флипчарт;
- Маркеры;
- Раздаточный материал для слушателей на цифровых/ бумажных носителях;

Используемые сокращения и термины:

- МИС – медицинские информационные системы
- АИС – автоматизированные информационные системы
- НПА – нормативно-правовые акты
- ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование